

Snorkel Politik vedrørende garanti

- 1) **Snorkel garanti**, dets autoriserede salgs- og servicecentre (heri benævnt "SSC"), at hver ny maskine, der er fremstillet og solgt af den, ikke har materialefejl og udførelse i en periode på to (2) år fra leveringsdatoen til alle kunder. Garantien gælder under forudsætning af, at maskinen er blevet brugt i overensstemmelse med reglerne, forholdsregler, instruktioner og vedligeholdelseskrav, der er beskrevet i de relevante Snorkel-operatører og dele / servicemanualer. Snorkel garanterer også, at de strukturelle komponenter, specifikt mainframe-chassis, drejebord, bomme og / eller saksearme på hver ny maskine, der er fremstillet af den, er fri for materialefejl og udførelse i en yderligere periode på tre (3) år. Enhver sådan del eller dele, der efter en gennemgang af Snorkel-garantiafdelingen eller en udpeget repræsentant viser sig at være defekte, vil blive udskiftet eller repareret af Snorkel gennem lokale autoriserede forhandlere. Strukturgarantien udelukker specifikt alle skadelige virkninger der måtte være på maskinstrukturen som følge af beskadigelse eller forkert brug af udstyret.
- 2) Maskiner kan opbevares i en autoriseret distributør / SSC's lager i maksimalt seks (6) måneder fra datoen enheden er afsendt fra Snorkel, inden garantiperioden automatisk påbegyndes på hver maskine.
- 3) Det er Distributørens / SSC's ansvar at der udfyldes og returneres en inspektionsprotokol til Snorkel, garantiregistreringsformular før levering, før leje / lån / demonstration af maskinen eller levering til en slutbruger. Om der er tale om direkte salg til slutkunder ligger det samme ansvar hos slutkunden.
- 4) Enhver slutkunde, SSC, distributør eller forhandler har ikke ret til fordelene ved denne garanti, og Snorkel har ingen forpligtelser knyttet hertil, medmindre "Registrering før levering og inspektion" er korrekt udfyldt og returneret til Snorkel Garantiafdelingen inden for femten (15) dage efter levering af Snorkel-produktet til kunden eller forhandlerens demonstrations- / udlejningsafdeling. Snorkel skal informeres skriftligt inden for ti (10) dage vedrørende enhver maskine, der sælges til en kunde fra en forhandler / SSC's lejeafdeling i garantiperioden.
- 5) Alle dele eller del, der efter undersøgelse af Snorkels produktsupportafdeling viser sig at være defekte inden for den specificerede garantiperiode, skal udskiftes eller om muligt repareres efter eget skøn af Snorkel gennem den lokale autoriserede distributør / SSC uden beregning. Alle dele, der bliver udskiftet under garanti, skal være originale Snorkeldele, der er købt gennem en autoriseret Snorkeldistributør / SSC, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt og på forhånd af Snorkels garantiafdeling.

Snorkel Politik vedrørende garanti

6) Alle dele, der kræves dækket under garantien, skal holdes tilgængelige for returnering og inspektion efter anmodning i en periode på 90 dage fra datoen for indsendelse af krav. Det er nødvendigt, at alle dele er mærket individuelt eller markeret med deres varenummer og garantikravsnummeret. Alle dele, der sendes retur, skal stadig være i fabriksstatus, der må ikke være ændringer i det originale design. Hvis delene skal repareres, skal det forhåndsgodkendes af Snorkel Product Support Group og / eller garantiafdelingen inden reparationen er afsluttet. Efter 90 dage skal alle dele, der er blevet udskiftet under garantien, og som ikke er sendt retur til Snorkel destrueres. Vedrørende dele, der er anmodet om af garantiadministratoren til inspektion ikke kan vises inden for en periode på 14 dage, resulterer dette i, at kravet automatisk afvises fuldt ud. Materialer, der er sendt retur til garantiinspektion, skal have den følgende procedure:

- Skal være pakket omhyggeligt for at forhindre at der sker yderligere skader under forsendelse
- Drænet for alt indhold og alle åbne indgange lukket eller tilsluttet
- Forsendelse skal ske i en container mærket eller markeret med RMA-nummeret
- Afsendt FORUDBETALT (kun forsendelse vi land). Alle vare (r), der sendes retur under garanti på anden måde, kan nægtes og returneres, medmindre der er aftalt en forudgående godkendelse er aftalt med Snorkel.

7) Efter ledelse af Snorkel-garantiafdelingen skal enhver eller flere komponentdele af Snorkel-produkter, der skal udskiftes eller repareres under dette garantiprogram, sendes retur med fragt forudbetalt til inspektion. En RMA (Returnering materialetilladelse) skal rekvireres fra Snorkel-garantiafdelingen, en kopi af denne skal placeres sammen med den eller de returnerende komponentdele.

8) Alle udskiftningsdele under garantien skal sendes som forudbetalt fragt (standardafgifter, kun fragtomkostninger) fra Snorkeldele-afdelingen, serviceafdelingen eller fra sælgeren til forhandleren / SSC eller kunden. Enhver anden forsendelsesmetode er kundens ansvar.

9) Alle garantikrav er betinget af godkendelse fra Snorkelserviceafdelingen. Snorkel forbeholder sig retten til at begrænse eller justere krav vedrørende defekte dele, arbejdstid eller rejsetid baseret på sædvanlige retningslinjer.

10) Refusionspolitik, arbejdskraft vil blive betalt med 75% af den bogførte arbejds løn. Rejsetid betales med \$ 50 pr. Time op til maksimalt 3 timer. Snorkel betaler 1 times fejlfindingstid pr. Garantikrav, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt og godkendt på forhånd af Snorkels garantiafdeling. En årlig satsangivelse skal leveret til Snorkel-garantiadministratoren inden den 31. januar og vil blive brugt som den refunderbare sats for det kalenderår.

Snorkel Politik vedrørende garanti

GARANTI VEDRØRENDE UDSKIFTNINGSDELE

1. Enhver del, der udskiftes under denne begrænsede garanti, vil ikke underlagt yderligere garantidækning ud over den normale garantiperiode for den maskine, som delen blev installeret på.
2. Alle solgte reservedele (varer der ikke leveret i henhold til et garantikrav) er underlagt en garantiperiode på (6) seks måneder fra fakturadatoen.
3. Dele, der ejes af en autoriseret distributør / SSC, dækkes af garantien i en periode på (12) tolv måneder fra fakturadatoen, forudsat at disse dele har været opbevaret korrekt for at forhindre beskadigelse og forringelse (betinget af Snorkel-gennemgang).

KRAVSPROCEDURE

Snorkel-garantiafdelingen skal informeres inden for otteogfyrre timer (48) vedrørende enhver mulig garantisituation i den gældende garantiperiode. Personale, der udfører større garantireparationer eller udskiftning af dele, skal have en specifik godkendelse af Snorkel-garantiafdelingen inden garantireparation udføres eller udskiftning.

Når en distributør / SSC / kunde har et garantiproblem, skal de følgende trin overholdes i henhold til:

- Kunde / SSC / distributør for at afgive en indkøbsordre på ægte Snorkel-reservedele.
- Snorkel til afsendelse af dele via den ønskede metode (i overensstemmelse med den krævede responstid).
- Bekræftelse af, at en kvalificeret tekniker er til rådighed til udskiftning af delen, og at denne person er accepteret af Snorkel til at udføre sådant arbejde under maskinens garanti. Undladelse af dette, vil ophæve garantien.
- Kunde / SSC / distributør til tildeling af et garantikravnummer til reparationen.
- Al korrespondance vedrørende kravet om at være på en officiel form for Snorkel-garanti, som er leveret af Snorkels garantiafdeling.
- Alle garantikrav skal være indsendt inden for 30 dage efter datoen for maskinreparationen.

Snorkel Politik vedrørende garanti

FRAGTSKADE

- Hvis en maskine modtages i en beskadiget tilstand, skal skaden noteres på konnossementet og / eller leveringsdokumenterne, og der skal tages billeder på leveringsstedet inden underskrivelse af accept af forsendelsen.
- Fragtfirmaet & Snorkel skal kontaktes af Distributøren og en skadeansøgning registreres af begge parter med det samme.
- De ovenstående krav gælder kun vedrørende fragtskader der er forbundet med udstyr leveret af Snorkel transport. Kunde problemer vedrørende fragt er udelukket fra denne garantipolitik.

DENNE PRODUKTGARANTIPOLITIK EKSKLUDERER SPECIFIKT:

1. Motorer, motorer, dæk og batterier er fremstillet af specialiserede leverandører til Snorkel, der fremlægger deres egne garantipolitikker. Snorkel vil dog i det omfang, det er muligt, videregive en sådan garantibeskyttelse til Distributøren / SSC / Kunden.
2. Alle Snorkel-produkter, der er blevet ændret uden for Snorkel-fabrikker uden en skriftlig godkendelse, hvis en sådan modifikation eller ændring efter Snorkel Engineering- og / eller serviceafdelinger alene påvirker stabiliteten, pålideligheden eller levetiden for Snorkel-produktet eller anden komponent.
3. Snorkel-produkt, der har været udsat for misbrug og forkert brug, forkert vedligeholdelse eller ulykke. "Misbrug" inkluderer, men er ikke begrænset til, drift ud over den fabriksbedømte lastkapacitet og hastigheder. "Forkert vedligeholdelse" inkluderer, men er ikke begrænset til manglende overholdelse af anbefalingerne i Snorkel Drift, vedligeholdelse og reparation af dele manualer.
4. Normalt slid på en eller flere Snorkel-komponenter. Normalt slid på komponentdele kan variere med type, anvendelse eller type af miljø, hvor maskinen bruges; såsom, men ikke begrænset til sandblæsning.
5. Rutinemæssig vedligeholdelse, rutinemæssige vedligeholdelsesartikler og mindre justeringer er ikke dækket af denne garanti, herunder men ikke begrænset til hydraulikvæske, filtre og smøring, maling og mærkater, motorjustering, bremsejusteringer osv. Snorkel dækker ikke lækager fra beslag, slanger og andre forbindelsespunkter, efter at enheden har været i drift i 90 dage eller 150 timers drift, alt efter hvad der kommer først.
6. Et snorkelprodukt, der er kommet i direkte kontakt med kemisk eller slibende materiale.
7. Tilfældige udgifter, tab eller skader der er relateret til fejl i dele eller udstyr, herunder men ikke begrænset til fragtomkostninger til transport af maskinen til et reparationsanlæg, nedetid på maskinen, mistet tid for arbejdere, mistede ordrer, mistede lejeindtægter, tabt overskud, udgifter eller øgede omkostninger. Denne garanti er udtrykkeligt i forhold til alle andre garantier, erklæringer eller forpligtelser for Snorkel, enten udtrykt eller underforstået, medmindre andet er ændret skriftligt af Snorkel.

Snorkel Politik vedrørende garanti

8. Politik for snorkelgaranti dækker ikke afgifter, skatter, miljøafgifter, uden begrænsning, bortskaffelse eller håndtering af dæk, batterier og petrokemiske genstande.
9. Varer, der specifikt er ekskluderet, er: brændstofinjektorer, motorbørster, gløderør, kontaktorspidser og fjedre, filtre, pærer, lampelinser, kølemidler, smøremidler, bremseklodser og rengøringsmaterialer.
10. Fejl og Mangler og på udskiftning af dele på grund af fejldiagnosticering eller forkert montering af Distributøren / SSC / Kunden.

SNORKEL GIVER IKKE GARANTIER, DER GÅR UDOVER BESKRIVELSEN AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. SNORKEL GIVER INGEN UNDERFORSTÅET GARANTI VEDRØRENDE SALGSBARHED ELLER EGNETHED TIL ET SÆRLIGT FORMÅL OG HAR INTET ANSVAR FOR UHELDIGE ELLER FOLKELIGE SKADER, INKLUDERENDE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL SKADE FOR PERSONER ELLER EJENDOM.

Hvor det er muligt, skal slutkunden have al garantisupport og gøre alle garantikrav gennem den lokale Snorkel-autoriserede distributør / SSC / forhandler. Garantisupport skal ske hos den distributør / SSC / forhandler, som Snorkel-produktet er købt hos. Hvor Snorkeludstyr er leveret direkte fra fabrikken, kan slutkunden, hvis denne ikke er i stand til at kontakte en distributør / SSC / forhandler, kontakte Snorkels garantiafdeling for yderligere assistance.

ANKNING

Køberen har retten til at skriftligt klage over et afvist eller justeret krav til Snorkel-garantiafdelingen inden for en periode på 21 dage efter modtagelse af afvisnings- eller justeringsmeddelelsen. Appellen skal være baseret på udtrykkelige grunde og understøttet af relevant bevismateriale. Klager der er modtaget uden for fristen overvejes ikke.

Snorkel Politik vedrørende garanti

SNORKEL GARANTIPLAN

Perioder for Begrænset garanti

<u>Vare</u>	<u>Garantiperiode</u>
Nye maskinmaterialer og udførelse	2 års udskiftning af dele
Strukturelle komponenter (chassis, drejebord, bomme, saks)	5 år med udskiftning af dele eller reparation
Dele der er på en distributørs lager	12 måneder fra fakturadato, med forbehold til korrekt opbevaring / beskyttelse.
Dele der er solgt (ikke garanti)	6 måneder fra fakturadato
Batterier der kommer på nye maskiner	6 måneder fra garantiregistreringsdatoen
Andre specifikt ekskluderede dele: Brændstofinjektorer Motorbørster, Gløderør Kontaktor tip og fjedre Olier Filtre, Elektriske pærer Lampelinser, Kølemidler, Smøremidler, Materialer til rengøring Alle forbrugsdele / sliddele	Er ikke dækket af garantien